

กฎบัตรลูกค้า

โดย **greenyellow**
SHIFT TO PROFITABLE ENERGY!

ที่ GreenYellow ลูกค้าของเราคือความสำคัญ

นี่คือเหตุผลที่เราต้องการแบ่งปันกฎบัตรลูกค้านี้กับคุณ ซึ่งแทนความคิดและความปรารถนาของเรา

ที่จะมอบความเป็นเลิศในการบริการของเราในทุกขั้นตอนของโครงการ
กฎบัตรนี้กำหนดพันธสัญญาอันเป็นรูปธรรมที่เราปฏิบัติ ให้ลูกค้าของเรามีระดับความพึงพอใจ
ที่ดีที่สุด

และความเป็นเลิศในการบริการของเรา

การทำงานเชิงรุก

แนวทางการบริการลูกค้าแบบคู่สนทนาเฉพาะตัว (One face customer approach) ช่วยให้เราสามารถมอบหมายคนติดต่อให้กับลูกค้าทุกคน คนติดต่อของลูกค้าและผู้เชี่ยวชาญของ GreenYellow ทุกคนให้สัญญาที่จะให้คำตอบอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว (ภายใน 24 ชั่วโมง) ทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์อักษรตราบเท่าที่โครงการดำเนินต่อไป ตั้งแต่ขั้นตอนการสำรวจไปจนถึงขั้นตอนการปฏิบัติงาน

พลังงานเป็นธุรกิจของ GreenYellow มากกว่า 13 ปี ผู้เชี่ยวชาญของเราด้านประสิทธิภาพพลังงาน ด้านพลังงานแสงอาทิตย์โฟโตวอลเทอิก และด้านบริการพลังงาน ได้สร้างแนวทางแก้ไขทางเทคนิคและการเงินโดยเฉพาะให้กับลูกค้า โดยคำนึงถึงลักษณะเฉพาะและความต้องการของลูกค้าเรา

ความเชี่ยวชาญ

ความยืดหยุ่น

นี่คือลักษณะที่บอกถึงตัวเรามากที่สุดอย่างไม่ต้องสงสัย คุณสมบัตินี้ทำให้เราเอาใจใส่ลูกค้าของเราอยู่เสมอ เพื่อมอบความพึงพอใจให้กับลูกค้าและเสนอคำขอที่ปรับเปลี่ยนให้เข้ากับแต่ละสถานการณ์ ในเวลาเดียวกันสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆอย่างไม่หยุดยั้ง นอกจากนี้ยังสะท้อนให้เห็นกระบวนการทางธุรกิจของเราที่มีการคิดใหม่อยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับปรุงและปรับให้เข้ากับแต่ละโครงการ ทำให้แน่ใจว่าโครงการนั้นมีประสิทธิภาพ

เราใช้เครื่องมือและวัสดุที่ล้ำสมัยทางเทคโนโลยีเพื่อให้ทุกโครงการประสบความสำเร็จ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเลือกเทคนิคและเทคโนโลยีเหล่านี้ เรารวมนวัตกรรมเข้ากับห่วงโซ่คุณค่าของเราในทุกขั้นตอน เพื่อให้ข้อเสนอที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ให้กับลูกค้าของเราและตอบสนองกับคาดการณ์ความต้องการของลูกค้า

นวัตกรรม

ความโปร่งใส

เรามุ่งมั่นที่จะสื่อสารอย่างสม่ำเสมอและชัดเจนเพื่อให้มั่นใจถึงความโปร่งใสอย่างเต็มที่ที่เกี่ยวข้องกับแนวทางแก้ไขปัญหาที่ไขและนำเข้าไปใช้ในความคืบหน้าของแต่ละโครงการ ความโปร่งใสจำเป็นต้องการที่จะเขียนเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งที่มีการสนทนา เพื่อยืนยันความเข้าใจซึ่งกันและกันและในขณะเดียวกันเก็บข้อมูลให้เป็นความลับอย่างเคร่งครัด

GreenYellow เป็นพันธมิตรด้านพลังงานอย่างแท้จริง ซึ่งมีจุดมุ่งหมายที่จะสร้างความสัมพันธ์ที่ไว้วางใจในระยะยาวกับลูกค้าทุกคน ทุกวันพนักงานของบริษัทจะเกี่ยวข้องในการเปลี่ยนพลังงานของลูกค้าทุกคนให้ประสบความสำเร็จ โดยลดการปล่อยคาร์บอนในธุรกิจและลดการใช้พลังงาน เพื่อที่จะได้ใช้พลังงานได้ดีขึ้นและน้อยลง

พันธมิตร